

不良品混入に関するお詫びとお知らせ

2024年12月16日
株式会社サワフジ

平素より弊社製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

このたび、下記商品におきまして誤って不良品が混入していたことが判明いたしました。

不良品は、ブラシ面を回転させるレバーを押してもブラシ面が回転しません。

お客様には大変ご迷惑をお掛けします事深くお詫び申し上げます。

不良品につきましては弊社にて良品と交換いたします。

また、商品について気になる点などございましたらお気軽にご連絡をお願いいたします。

なお、今回の件に対処した良品の商品にはパッケージ裏面JANコードの上の位置に黄色い丸シールを貼っております。

【対象商品】

商品名	色	JAN
クリーンブラシスリムワンタッチ	ブラウン	4973306-501914

【内容】

ブラシ面を回転させるレバーを押しても、ブラシ面が回転しません。

【商品画像】



【対処済み商品のマーク】



お手数ではございますが、下記の連絡先へご連絡をお願い申し上げます。

【ご連絡先】

(株)サワフジ お客様相談室

TEL:072-826-9451 (9:00~17:00 土日祝日を除きます)